Klagevejledning i tilfælde af mobning

Elever og forældre kan klage over skolelederens og skolebestyrelsens manglende overholdelse af undervisningsmiljøloven.

Byrådet har delegeret kompetencen til at træffe afgørelse i klagesager vedrørende mobning til Børne- og Uddannelsesforvaltningen.

Hvad kan der klages over:

Du kan klage over alle elementer af skolens håndtering og over antimobbestrategien. Du kan f.eks. klage, hvis du mener, at skolen ikke har overholdt en eller flere af følgende handlepligter:

- Hvis skolen ikke har en antimobbestrategi (herunder en strategi for håndtering af digital mobning), eller hvis den eksisterende antimobbestrategi ikke er egnet til formålet
- Hvis skolen ikke har foretaget de midlertidige foranstaltninger, der er nødvendige for at standse mobningen frem til iværksættelse af handlingsplanen
- Hvis skolen ikke har udarbejdet eller gennemført den vedtagne handlingsplan på baggrund af en henvendelse om mobning, eller at handlingsplanen ikke er tilstrækkelig til at løse problemet
- Hvis skolen ikke har informeret de berørte elever/forældre om, hvilke tiltag de har vedtaget

Sådan klager du:

Hvis du er utilfreds med skolens vurdering eller håndtering af en mobbesituation, har du mulighed for at klage. Bemærk: Du bør først have gjort skolen opmærksom på situationen - og været i dialog med denne, inden du klager.

Klager afleveres til Børne- og Uddannelsesforvaltningen, Ålegården 1, 6000 Kolding. Du kan også sende klagen via sikker mail: buf@kolding.dk

Når du klager, skal du beskrive, hvad du klager over og hvorfor du klager. Du kan klage skriftligt eller mundtligt, fx ved at arrangere et møde med forvaltningen.

Du kan også klage direkte til Den Nationale Klageinstans mod Mobning. Klagen vil dog altid blive sendt til kommunen, der skal tage stilling til din klage først. Hvis du ønsker at klage

Klagebehandlingen:

Kolding Kommune skal inden 20 arbejdsdage vurdere klagen i forhold til om skolen har overholdt lovgivningen og kommunen skal give medhold/delvist medhold/ikke medhold.

Fra modtagelse af den skriftlige vurdering har du 20 kalenderdage til at svare om du er tilfreds eller ikke tilfreds med resultatet af klagebehandlingen.

Hvis du ikke er tilfreds, vil din klage blive sendt til Den Nationale Klageinstans mod Mobning.

Du/dit barn har altid mulighed for at trække klagen tilbage. Fx hvis skolen finder en løsning, der virker, eller hvis problemet af andre årsager er stoppet.

Du/dit barn kan i visse tilfælde opleve at få afvist klagen, uden den er behandlet. Fx hvis du ikke har del i forældremyndigheden, eller hvis dit barn ikke længere går på skolen. Hvis du ikke er enig i afvisningen, har du mulighed for at tage kontakt til Den Nationale Klageinstans mod mobning.